

LS,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2020 zijn ontvangen over uw gemeente.

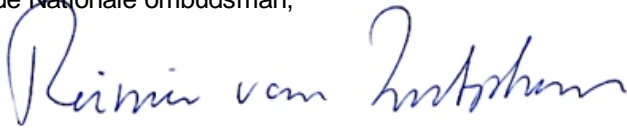
Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2020	2
Ontvangen van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020	7
<hr/>	
Te behandelen	9
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	8
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2020	1

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202006204
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	03-03-2020
Datum afhandeling	03-03-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	3 weken geleden: 4 politieagenten 3 boa. 1 medewerker energie leverancier. 1 milieu. Moest ze binnenlaten want anders.... geen idee waarom. geen briefje achtergelaten. Geen brief of rapport ontvangen achteraf. gewezen op de ken zowel politie als gemeente
Dossiernummer	201923259
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	03-09-2019
Datum afhandeling	20-03-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bernhez, verzoeker klaagt over in zijn ogen ten onrechte gebouwde appartementen. Hij maakt zich zorgen over het verdwenen van het dorpsgevoel. Hij is niet tevreden over de handelwijze van de gemeente in verband met de realisatie van de appartementen in het centrum van Bernheze. De ombudsman kan er niet voor zorgen dat alles wordt teruggedraaid. Dat de appartementen er staan is met procedures tot stand gekomen en daar in heeft de Nationale ombudsman geen rol.
Dossiernummer	202008260
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	25-03-2020
Datum afhandeling	02-04-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bernheze mbt stankoverlast veehouderijen
Dossiernummer	202003211
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	01-02-2020
Datum afhandeling	04-08-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bernheze m.b.t. de geluidsoverlast van horeca en slechte communicatie door de gemeente
Dossiernummer	202018661
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	31-07-2020
Datum afhandeling	28-08-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Verzoek om advies m.b.t. klacht over de Gemeente Bernheze i.v.m. de overlast van bomen

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202020120
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	19-08-2020
Datum afhandeling	16-09-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bernheze m.b.t. non-respons
Dossiernummer	202026899
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-11-2020
Datum afhandeling	23-11-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bernheze m.b.t. WOB verzoek en klachtbehandeling

Dossiers in behandeling per 31-12-2020

Dossiernummer	202027933
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	23-11-2020
Datum afhandeling	22-01-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bernheze. Verzoeker krijgt geen antwoord van de gemeente op vragen over de standplaatsen op woonwagenlocatie. Het bericht van verzoekster is doorgestuurd naar de gemeente met het verzoek vz te informeren en het bericht te betrekken bij de beantwoording van de brief van vz aan de gemeente met dezelfde strekking.