



Gemeente Bernheze  
College van B&W  
Postbus 19  
5384 ZG HEESCH

Datum : 5 oktober 2021  
Betreft : ongevraagd advies concept-rapportage 1e evaluatie Wegwijzer  
Bijlage : -

Geacht College,

Op 4 oktober hebben wij in onze ASD vergadering de door u toegezonden 'concept-rapportage 1e evaluatie Wegwijzer Bernheze' besproken en hierbij zijn de volgende punten naar voren gekomen:

- Algemeen: in conclusies wordt teveel gestuurd op digitaal gebruik. Gelet op de doelgroep is persoonlijk contact, telefonisch of in de vorm van spreekuren erg belangrijk, bij voorkeur in alle kernen.
- Het aantal respondenten van de evaluatie is 19, zoals gepresenteerd in onze bijeenkomst van 30 september. De ASD vraagt zich af of dat niet erg weinig is voor een representatief resultaat.
- De ASD vraagt de gemeente om breder te kijken naar de doelgroepen: zorgen dat er bijvoorbeeld ook avondopenstellingen zijn zodat je alle doelgroepen bereikt. Goed afstemmen hoe er in crisissituaties een beroep op hulp kan worden gedaan. Onderzoek doen naar behoefte in bereikbaarheid. De ASD wil aandringen op voldoende mogelijkheden om contact te leggen, zowel persoonlijk, telefonisch als digitaal.
- Goede telefonische bereikbaarheid is belangrijk, met name ook in crisissituaties. Hoe is dit geregeld? Is er een koppeling met de crisisdienst van bijv. Het Verdihuis. Is er een koppeling tussen wegwijzer en crisisdienst, en zo ja hoe is dit geregeld?
- De ASD adviseert om bij afwikkeling van de hulpvraag de 'klanten' te bevragen hoe zij het contact met de wegwijzer hebben ervaren.
- De ASD wil de rol van Ons Welzijn bij de uitrol van jeugd in breder verband een keer bespreken.
- Het webformulier voor de eerste hulpvraag is veel te lang en vraagt al erg veel informatie. De ASD adviseert om deze in te korten om het digitale contact laagdrempelig houden. De ASD vraagt zich af hoe dit allemaal is beveiligd?
- Dossiers per cliënt: dit gaat de eerste jaren niet gebeuren, dus daar geen focus op leggen.



De ASD complimenteert de gemeente Bernheze voor de snelle invoering van de Wegwijzer en het vele werk wat is verzet, maar wil graag nog antwoord op de gestelde vragen en ook op de hoogte worden gehouden van de voortgang.

Wij hopen u met dit advies van diens te zijn geweest en ontvangen hierop graag uw reactie.

Hoogachtend,

Adviesraad Sociaal Domein Bernheze  
Gerard van Dijk, voorzitter  
Rosita van Berkom, secretaris

c.c.: Marije Gerfen, Alexander van den Dungen