



Gemeente Bernheze
College van B&W
Postbus 19
5384 ZG HEESCH

Datum : 22 april 2022
Betreft : ongevraagd advies inzake onderzoek Nationale Ombudsman naar
zeggenschap burger i.h.k.v. Wmo
Bijlage : brief Nationale Ombudsman

Geacht College,

In onze vergadering van 21 april hebben wij de brief van de Nationale Ombudsman besproken waarin hij een onderzoek gaat opstarten naar zeggenschap van de burger bij beleidsvorming en besluiten in het kader van de Wet maatschappelijke Ondersteuning.

Aanleiding van het onderzoek zijn klachten die hij met regelmaat ontvangt, waaruit blijkt dat een gebrek aan inspraak en participatie in de praktijk nog geregeld leidt tot problemen en onvrede bij burgers. Klachten zijn er bijvoorbeeld over de beschikbaarheid en kwaliteit van clientondersteuning, die juist van belang is voor mensen die niet of onvoldoende zelfredzaam zijn. Over hulpmiddelen meldt men verschillen van mening over de keuze van het hulpmiddel en een sterk gevoel afhankelijk van de gemeente te zijn.

Met dit onderzoek beoogt hij meer inzicht te krijgen in de ervaringen van burgers met zeggenschap en samenspraak in het sociaal domein. Ook gaat hij in dit onderzoek in op de vraag bij welke overheidsinstantie burgers terecht kunnen met klachten als de uitvoering van taken in het kader van de Wmo is overgedragen aan private partijen.

De ASD Bernheze adviseert de gemeente Bernheze om deel te nemen aan dit onderzoek om zo meer inzicht te krijgen in wat er goed, maar ook minder goed gaat bij onze meest kwetsbare burgers.

Wij zien uw reactie op dit advies graag tegemoet.

Hoogachtend,

Adviesraad Sociaal Domein Bernheze
Gerard van Dijk, voorzitter
Rosita van Berkom, secretaris

c.c.: Marije Gerfen