



**“Waarom
alleen doen
als het ook
samen kan?”**

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Hulp voor iedereen

Hebt u een vraag over het regelen van zorg? Hebt u een moeilijke brief gekregen en wilt u dat er iemand met u meekijkt? Vindt u het fijn als er iemand met u meegaat naar een gesprek, bijvoorbeeld met de gemeente? Dan kunt u de hulp inschakelen van een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO)!



OCO
denkt met u mee
gratis - onafhankelijk - deskundig

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Gratis, deskundig en onafhankelijk

Een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) geeft informatie, advies en ondersteuning bij vragen waar u tegenaan loopt. De hulp van een OCO is gratis, deskundig en onafhankelijk. Onafhankelijk betekent dat de OCO niet is verbonden aan de gemeente of aan een zorgorganisatie. De OCO is er echt voor u.

Hulp voor iedereen

Een OCO is er voor iedereen. Of u nu vragen hebt over zorg, geldzaken, wonen, werk of iets wat er speelt in uw gezin: een OCO kan u erbij helpen. Ook als u zorg en ondersteuning krijgt of een mantelzorger bent.

Wat kan een OCO voor u doen?

- Uw vraag met u bespreken, samen alles op een rijtje zetten;
- Meegaan naar gesprekken met bijvoorbeeld gemeente, zorgaanbieder of zorgkantoor;
- Helpen bij het stellen van vragen;
- Informatie geven over de weg naar hulp, zorg en hulpmiddelen;
- Helpen bij het maken van uw eigen keuzes;
- Meedenken en zoeken naar mogelijkheden;
- Helpen bij het doen van een aanvraag;
- Helpen als u het niet eens bent met een beslissing of ontevreden bent over de zorg die u krijgt.



kijk op:

www.bernheze.org/oco

voor de actuele informatie over de OCO in de gemeente Bernheze.

Neem contact op met een onafhankelijke cliëntondersteuner

Vindt u het fijn als iemand u helpt?

Neem dan contact op met onze coördinator via:
coordinatorOCOBernheze@ons-welzijn.nl
of 088 374 2525.



OCO
denkt met u mee
gratis - onafhankelijk - deskundig