

---

### Bernheze

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de afgelopen periode 1 januari 2022 t/m 31 december 2022 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Het overzicht en de daarin verstrekte informatie ziet er anders uit en is later verstuurd dan u wellicht gewend bent. Dat komt door een overgang in de registratiesystemen medio vorig jaar. Bij de klachten uit het tweede halfjaar is onder toelichting omschreven wat het probleem is, de context is en wat er is gedaan. De verzoeken uit het eerste halfjaar zijn echter niet op deze manier vastgelegd. Daarnaast staan er soms gegevens in de toelichting van klachten uit deze eerste zes maanden die voor u waarschijnlijk beperkt informatief zijn. Bijvoorbeeld het oude kenmerk en het stadium.

We werken hard aan een verbetering van de verslaglegging, maar dat lukt niet meer op korte termijn. Vandaar dat wij ervoor gekozen hebben om toch deze overzichten te verstrekken.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via [dco@nationaleombudsman.nl](mailto:dco@nationaleombudsman.nl).

Met vriendelijke groet,

Jan Prins  
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

---

**Bernheze**

### Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	9
Behandeld	8
a. Oplossing door interventie	1
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	1
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	6
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

---

### Bernheze

Zaaknummer	76473
Datum ontvangst	04-05-20
Datum afgehandeld	21-03-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	rapport na onderzoek
Publicatienummer	20220053
Omschrijving	Verzoek No - Klacht over de Gemeente Bernheze m.b.t. afwijken van...
Toelichting	Klacht over de Gemeente Bernheze m.b.t. afwijken van bestemmingsplan. Klacht is onderzocht. Norm: vereiste van onpartijdigheid. Klacht is ongegrond
Zaaknummer	76478
Datum ontvangst	09-06-22
Datum afgehandeld	06-09-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Klacht over de gemeente Bernheze m.b.t. meldingen over overlast
Toelichting	-Oud kenmerk: 202213458 -Activiteit: WOR (wacht op reactie) -Stadium: ONT - Klasse: A Ontvangstbevestiging verzonden -Ontvangst: 09-06-22 -Thema: Leefbaarheid  1-PROBLEEM: Geen reactie op klacht over overlast binnen de gemeente 2-CONTEXT: Meldingen en klacht over gemeente Bernheze 3-GEDAAN: Doorgezeten om te vragen of de klacht verder opgepakt kan worden

### Bernheze

Zaaknummer	76482
Datum ontvangst	26-04-22
Datum afgehandeld	07-06-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Klacht over de Gemeente Bernheze mbt geen reactie op...
Toelichting	Klacht over de Gemeente Bernheze mbt geen reactie op klachtbehandeling over uitblijven reactie op oproep erop toe te zien dat bejaardenwerk zich houdt aan het beleid voor gemeenschapshuizen
Zaaknummer	167003
Datum ontvangst	12-05-22
Datum afgehandeld	13-05-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Verzoeker belt met een vraag over een probleem met de gemeente...
Toelichting	Verzoeker belt met een vraag over een probleem met de gemeente Bernheze. Er zou door een inspecteur mondeling zijn toegezegd dat men een vergunning zou hebben voor een inrit en mondeling afgesproken waar deze zou mogen komen. Hier komt de gemeente volgens verzoeker later op terug en zij geven aan dat de inrit verwijderd of verplaatst moet worden. Gewezen op de wijze waar zij een klacht kan indienen. Daarnaast aangegeven dat verzoeker informatie kan inwinnen bij het Juridisch Loket.
Zaaknummer	189201
Datum ontvangst	22-02-22
Datum afgehandeld	23-02-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Vz heeft een vraag over privacy. Een wmo consulent vroeg aan ha...
Toelichting	Vz heeft een vraag over privacy. Een wmo consulent vroeg aan haar welke ziektes zij allemaal heeft? Moet ze dat vertellen. Doorverwezen naar juridisch loket en AP.

### Bernheze

Zaaknummer	1540075
Datum ontvangst	04-08-22
Datum afgehandeld	15-11-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bernheze m.b.t. woonwagenaanplaatsen
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz heeft na 5 jaar nog geen plek voor een woonwagen. Ze wil graag weten waar ze aan toe is. 2-CONTEXT: Met haar besproken wat de No wel en niet kan. Ken geweest 3-GEDAAN: Ter afsluiting een mail met info gestuurd.
Zaaknummer	1569530
Datum ontvangst	04-10-22
Datum afgehandeld	04-10-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bernheze omtrent illegaal gebouwde appartementen.
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Bernheze omtrent illegaal gebouwde appartementen. 2-CONTEXT: Meneer is het niet eens met (volgens hem) illegaal gebouwde appartementen, maar er is rechterlijke uitspraak over geweest, waar hij het nog steeds niet mee eens is. Meneer vraagt zich af wat hij nu nog kan. 3-GEDAAN: Wij kunnen niets aan uitspraak van de rechter veranderen. Eventueel kan meneer juridisch advies vragen bij zijn advocaat of Juridisch Loket om na te gaan of er nog iets mogelijk is (bezwaar/beroep) of dat dit het eindstation is.

### Bernheze

Zaaknummer	1606272
Datum ontvangst	08-12-22
Datum afgehandeld	08-12-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bernheze over WMO en klachtbehandeling.
Toelichting	1-RPOBLEEM: Klacht over gemeente Bernheze over WMO en klachtbehandeling. 2-CONTEXT: vz heeft geen goede ervaring met gemeente, gemeente wil niet meer op klachtbehandeling. 3-GEDAAN: Rol No toegelicht en gevraagd klachtbehandeling toe te sturen.