



Heeft u vragen?

Telefonisch 0412 - 68 59 99
E-mail klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl
Schriftelijk Servicepunt Regiotaxi, Raadhuislaan 2, 5341 GM OSS
Website www.regiotaxinoordoostbrabant.nl

Heeft u een klacht?

Als u een klacht of opmerking heeft, meldt u dit bij het Servicepunt. Vermeld altijd:

- uw naam, adres en pasnummer
- de datum en het tijdstip van de rit waarop de klacht betrekking heeft
- vertrek- en aankomstadres van de rit
- de datum van het indienen van de klacht
- een omschrijving van uw klacht

Reserveren

0900 - 829 44 67*

- voor het reserveren van ritten
- voor vragen, wijzigen en annuleren van ritten

* 10 cent per minuut, plus uw gebruikelijke belkosten.

Servicepunt Regiotaxi

0412 - 68 59 99

Raadhuislaan 2, 5341 GM OSS
 klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl
 www.regiotaxinoordoostbrabant.nl



Reizen met Regiotaxi

TOEGANKELIJK VERVOER VOOR IEDEREEN

Regiotaxi Noordoost-Brabant

Regiotaxi Noordoost-Brabant biedt vervoer van deur tot deur, van en naar een OV-knooppunt of een halte van het openbaar vervoer. De Regiotaxi is toegankelijk voor iedereen die zelfstandig of met begeleiding kan reizen.

Regiotaxivervoer in Noordoost Brabant is mogelijk gemaakt door de gemeenten Bernheze, Boekel, Boxmeer, Cuijk, Grave, Landerd, Meierijstad, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis en Uden en de Provincie Noord-Brabant.

Vervoer voor iedereen

De gebruikers van de Regiotaxi kunnen de taxi delen met andere Regiotaxigebruikers. Er is een kans dat tijdens uw rit iemand anders wordt opgehaald of afgezet. Dit kan invloed hebben op uw reistijd.

Het reisgebied

Met Regiotaxi Noordoost-Brabant kunt u maximaal 25 kilometer reizen, zolang het vertrek- of bestemmingsadres binnen het reisgebied ligt. Verder reizen dan 25 km? Dan kunt u gebruik maken

Aanvullende informatie

Aanmeldtijd voor het bestellen van een rit

- Bij ritten met een afgesproken vertrektijd reserveert u minimaal 1 uur voor de gewenste vertrektijd.
- Bij ritten met een afgesproken aankomsttijd reserveert u minimaal 2 uur voor de gewenste aankomsttijd.

Vertrektijd

Het tijdstip van ophalen wijkt maximaal 15 minuten af van de afgesproken ophaaltijd.

Omrijdtijd

De omrijdtijd bedraagt maximaal 30 minuten voor ritten van meer dan 8 km en maximaal 20 minuten voor ritten van minder dan 8 kilometer.

Terugbelservice

Indien u door uitzonderlijke omstandigheden later wordt opgehaald dan gepland, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Begeleiding door de chauffeur

De chauffeur biedt aan om u te begeleiden naar de deur of centrale ingang (receptie) van uw bestemming. Ook zorgt de chauffeur dat u en uw hulpmiddel veilig vastgezet worden met een driepuntsgordel.

Bagage

Handbagage kunt u tijdens het vervoer op schoot houden. Overige bagage kunt u bij het reserveren aanmelden.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de Regiotaxi. Blindengeleidehonden en sociale hulphonden wel.

Hulpmiddelen en begeleiding in de Regiotaxi

U kunt hulpmiddelen zoals (elektrische) rolstoel, rollator, looprek en scootmobiel (alleen voor Wmo-pashouders) meenemen in de Regiotaxi. Beschikt u over een OV-begeleiderspas, dan kunt u deze laten koppelen aan uw Regiotaxipas. Neemt u daarvoor contact op met het Servicepunt.

Hoe reserveert u een rit?

De telefonist(e) die de reservering aanneemt, vraagt u altijd naar:

- uw pasnummer en / of naam
- uw vertrekadres en uw bestemmingsadres
- welke dag en tijd u wilt vertrekken of wanneer u wilt aankomen
- of u ook meteen een terugrit wilt reserveren
- het telefoonnummer waarop u te bereiken bent (terugbelservice)

Annuleren van een geboekte rit

U kunt een geboekte rit tot uiterlijk 1 uur voor de gevraagde ophaaltijd kosteloos annuleren via tel. 0900- 829 44 67.

Wanneer u dit niet op tijd doet, wordt de eigen bijdrage bij u in rekening gebracht.

Hoe betaalt u voor uw rit?

Als u de rit reserveert, hoort u meteen de ritprijs. U kunt op verschillende manieren betalen:

- contant, aan de chauffeur
- via automatische incasso, aan te vragen bij het Servicepunt Regiotaxi
- pinnen in de Regiotaxi

Hoe vraagt u een pas aan?

U kunt bij uw gemeente informeren of u in aanmerking komt voor een Wmo-Regiotaxipas.

Een OV-Regiotaxipas vraagt u aan via Servicepunt Regiotaxi:

tel. 0412 - 68 59 99

of via de website:

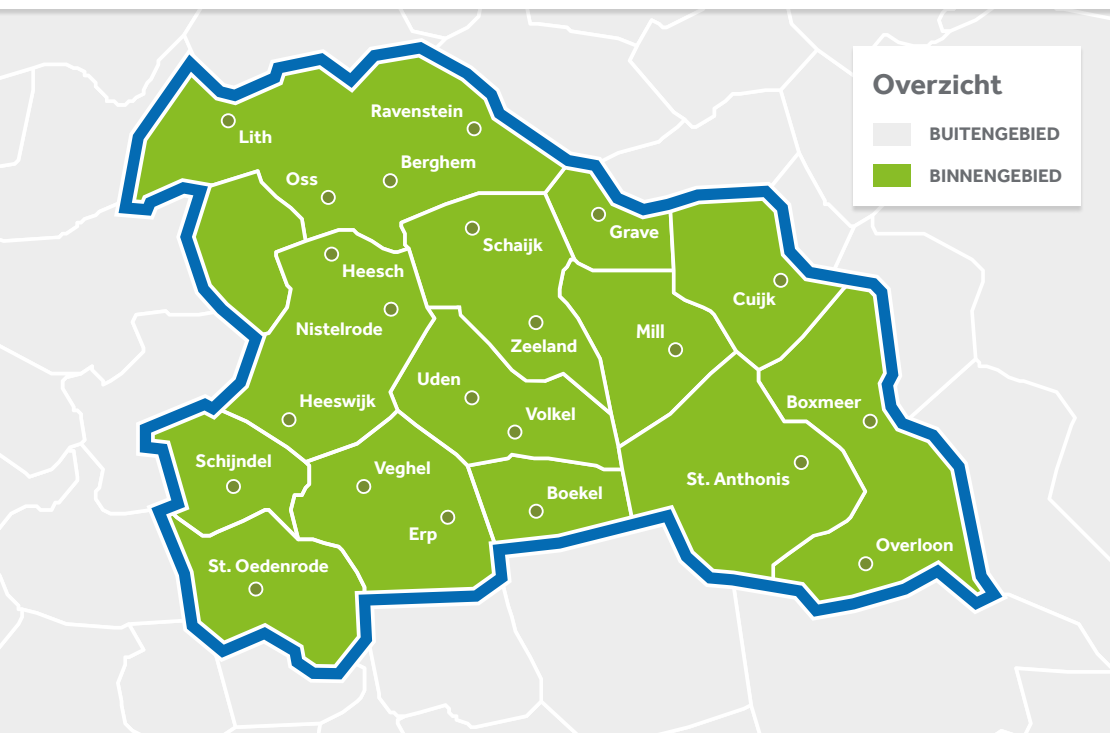
www.regiotaxinoordoostbrabant.nl

Taxipoint

Een Taxipoint is een aanmeldpunt voor ritten vanaf een locatie waar veel taxi's aan- en afrijden. U haalt uw Regiotaxipas door de paslezer van een Taxipoint en de taxi (bus) rijdt binnen 30 minuten voor. De Regiotaxi brengt u naar het woonadres dat bij ons geregistreerd staat.

Puntbestemmingen

U kunt maximaal 25 km reizen zolang het vertrek- of aankomstpunt binnen het reisgebied van Regiotaxi ligt. Verder dan 25 km kunt u niet reizen met de Regiotaxi, behalve naar bepaalde puntbestemmingen (alleen voor Wmo-pashouders).



Wanneer kunt u de Regiotaxi gebruiken?

Maandag t/m donderdag	van 06:00 tot 01:00 u. de volgende dag
Vrijdag t/m zondag	van 06:00 tot 02:00 u. de volgende dag
Kerstavond	van 06:00 tot 22:00 u. (24 december)
Officieel erkende feestdagen	van 09:00 tot 02:00 u. de volgende dag
31 december	van 06:00 tot 22:00 u.
1 januari	van 10:00 tot 02:00 u. de volgende dag